

**VAKEDno-2023-2219****Päätös yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta/Heela Terveys Oy**

Yksityinen sosiaalipalvelujen tuottaja Heela Terveys Oy (Y-tunnus 2610003-4) on tehnyt 6.6.2023 ilmoituksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta. Yritys täydensi ilmoitusta ja sen liitteitä 30.6.2023 annettujen ohjeiden perusteella. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valvonta- ja tuottajaohjausyksikön erityisasiantuntija Sara Sahanen haastatteli yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx 28.6.2023.

Heela Terveys Oy on merkitty kaupparekisteriin 6.6.2014 ja kotipaikka on Helsinki. Yrityksen yhtiömuoto on osakeyhtiö. Yhtiön toimialana on terveysala, sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstövuokraus ja lääkäripalvelut eri toimipisteissä, sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöön kuuluvat sairaanhoitajat, perus- ja lähihoitajat, hoiva-avustajat ja henkilökohtaiset avustajat. Lääkäripalvelut sijoittuvat eri toimipisteisiin Suomessa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tehdyn ilmoituksen mukaan Heela Terveys Oy tuottaa yksityisenä sosiaalipalveluna kotihoitoa ja tukipalveluja asiakkaan kotiin tuotettuna. Lisäksi yrityksellä on yksityisen terveydenhuollon luvat kotisairaanhoidon tuottamiseen. Kohderyhmänä ovat vanhuksat ja muut kuin ikääntyneet muistisairaat.

Yrityksen toiminta-alueena on Uusimaa. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lisäksi yrityksellä on tällä hetkellä luvat toimia Helsingin alueella ja ilmoitusprosessi kesken Länsi-Uuden hyvinvointialueella. Yritys on myös hakeutunut palveluntuottajaksi Keski- ja Itä-Uudenmaan hyvinvointialueille.

Yrityksen asiakaspaikkojen määrä on ilmoituksen mukaan kaikilla alueilla tukipalveluissa yhteensä 50 (vanhuksat 30 ja muut kuin ikääntyneet muistisairaat 20). Henkilökunnan määrä on tällä hetkellä yhteensä 24, joista 3 sairaanhoitajia, 10 lähihoitajia, 10 tukipalvelutyöntekijöitä 1 vastuuhenkilö. Yrityksen on mahdollista hyödyntää myös Heela Terveys Oy:n resurssipoolia. Yritys toimitti ilmoitusmenettelyn yhteydessä vastuuvakuutustodistuksen.

Heela Terveys Oy:n kotiin annettavan palvelun toiminta-ajatuksena on mahdollistaa kokonaisvaltaisesti asiakkaille paras arki kotona. Kotihoidon palvelujen kokonaisuus muodostuu hoidosta ja huolenpidosta, toimintakykyä ja vuorovaikutusta edistävästä ja ylläpitävästä toiminnasta, kotisairaanhoidosta sekä erilaisista tukipalveluista. Ammattitaitoinen henkilökunta varmistaa asiakkaiden turvallisen ja laadukkaan kotona asumisen, jokaiselle omien tarpeidensa mukaisesti räätälöitynä. Heela Terveys Oy:ssä kuunnellaan aina asiakkaan toiveet, kartoitetaan palvelun tarpeet sekä tehdään aina kirjallinen hoito- ja palvelusuunnitelma.

Toimintaa ohjaavina arvoina ovat tasa-arvo, empaattisuus, joustavuus ja kiireettömyys. Toiminnan tavoitteet, lähtökohdat ja toimintatavat on kirjattu Heela Terveys Oy:n omaomavalvontasuunnitelmaan sekä toimintasuunnitelmaan, jotka yritys on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ilmoituksen liitteinä. Tapaamisessa käyty läpi yrityksen omavalvontasuunnitelmaa ja yritys täydentänyt sitä tarvittavin osin. Yrityksen asiakirjahallinto tapahtuu sähköisesti (Domacare) ja tietosuojavastaavana toimii xxx xxx.

Yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx on suorittanut sairaanhoitajan ja ensihoitajan tutkinnon vuonna 2019 ja lähihoitajan tutkinnon vuonna 2012. Hän opiskelee parhaillaan sosiaali- ja terveysalan ylempää ammattikorkeakoulututkintoa. xxx xxx on noin kymmenen vuoden työkokemus erilaisista lähihoitajan ja sairaanhoitajan tehtävistä sekä usean vuoden työkokemus erilaisista esihenkilötehtävistä.

Haastattelun perusteella palvelujen vastuuhenkilöllä on ammatillinen käsitys sosiaalipalveluna tuotettavasta tukipalvelusta sekä yrityksen toiminnasta. Hänellä on tarvittava osaaminen tuottaa Heela Terveys Oy:n asiakkaille kotihoidon tukipalveluja ja niihin rinnastettavia palveluja.

### **Palvelujen tuottamiseen liittyvät velvollisuudet**

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4§:ssä asetetut vaatimukset. Tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamisen vaatimuksena on, että asiakas täyttää sosiaalipalvelujen saamisen edellytykset. Asiakkaan palvelujen tarve tulee arvioida ja palvelua voidaan tuottaa, mikäli asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi sairauden, vammaisuuden tai iän takia niin, että asiakas ei selviydy itsenäisesti tavanomaiseen elämään liittyvistä tehtävistä ja toiminnoista. Palvelun tulee perustua asiakkaan kanssa yhdessä laadittuun sopimukseen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812 /2000, 7§).

Yksityisten sosiaalipalvelun tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5§:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista ja hänen on pyydyttävä esitettävä omavalvontasuunnitelma hyvinvointialueen ja valtion viranomaiselle. Tarkempaa tietoa omavalvontasuunnitelman laadintaan ja yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen löytyy sosiaali- ja terveysalan valvontavirasto Valviran sivuilta (<http://www.valvira.fi>).

Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotuksesta on verohallinto antanut ohjeen: <http://www.vero.fi>.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus palvelun tuottamisessa tapahtuneista muutoksista, vastuuhenkilön vaihtumisesta tai toiminnan lopettamisesta ilmoituksen vastaanottaneelle Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

**Lisätietoja antaa:** Sara Sahanen, puh. 040 168 0815, [sara.sahanen@vakehyva.fi](mailto:sara.sahanen@vakehyva.fi)

### **Päätöksen peruste**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan laadunvalvonnan päällikön toimivaltaan kuuluu päättää ilmoituksenvaraisten tukipalveluiden palveluntuottajien hyväksymisestä.

### **Päätös**

---

Palveluntuottaja täyttää palvelujen vastuuhenkilön koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelun perusteella sosiaalipalveluina tuotettavien yksityisten kotihoidon tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamiselle asetetut vaatimukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hyväksyy **Heela Terveys Oy:n** yksityisten tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottajaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

**Tiedoksi**

Heela Terveys Oy

**Allekirjoitus**

Heikki Ruotanen, laadunvalvonnan päällikkö

**Oikaisuvaatimus**

§ 39

**Oikaisuvaatimusohje****Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.